



Etický kodex člena Sdružení soukromých škol Čech, Moravy a Slezska o.s.

Tento kodex stanovuje základní povinnosti člena Sdružení soukromých škol Čech, Moravy a Slezska o.s. (dále jen Sdružení) ve vztahu k žákům a studentům, rodičům a ostatním fyzickým osobám, kterým poskytuje své vzdělávací a doplňkové služby.

Členský list, který obdrží každý člen na valné hromadě při přijetí za člena prokazuje jeho účast na činnosti Sdružení a potvrzuje dodržování stanov a kodexu člena.

§ 1

Člen Sdružení je vázán obecně závaznými právními předpisy, stanovami Sdružení, tímto kodexem a v mezích těchto dokumentů respektuje požadavky zákazníka (žák, student, rodič, občan atd.), který absolvuje vzdělávací program v soukromé škole.

§ 2

Člen Sdružení je povinen chránit práva a oprávněné zájmy zákazníka, jednat čestně a svědomitě, používat všechny dostupné metody a formy vzdělávání, včetně uplatňování nejnovějších odborných poznatků, které podle vlastního přesvědčení pokládá za užitečné pro zákazníka.

§ 3

Člen Sdružení poskytuje vzdělávací služby tak, aby z nich měl zákazník očekávaný užitek. To znamená, že:

- a) informuje zákazníka o veškerých možnostech přímé nebo nepřímé finanční pomoci při konkrétním vzdělávacím programu,
- b) nabídne zákazníkovi před uzavřením smlouvy vlastní nebo zprostředkované odborné poradenství o vhodnosti účasti zákazníka na předmětném vzdělávacím programu,
- c) nabídne a uskuteční jen takové vzdělávací a doplňkové služby, které jsou v souladu s jeho působností, se znalostmi, zkušenostmi a možnostmi jeho ovlivňování subdodavatelů (lektorů, pronajímatelů učeben, apod.),
- d) před uzavřením smlouvy informuje zákazníka o cílech, rozsahu a trvání vzdělávacího programu, o vhodnosti výběru učitelů, externích lektorů, o nutných kvalifikačních předpokladech účastníků vzdělávacího programu, o poskytovaných studijních pomůckách a o ceně vzdělávacího programu na celé období.

§ 4

Člen Sdružení dbá na to, aby cena vzdělávacího programu byla úměrná vynaloženým nákladům, situaci na trhu nabídky a poptávky, ale zejména ke kvalitě poskytovaného vzdělávacího programu.

§ 5

Člen Sdružení trvale zdokonaluje vědomosti a dovednosti své a svých zaměstnanců, využívá získaných zkušeností a uplatňuje moderní metody ve prospěch svých zákazníků vzdělávacího programu.

§ 6

Člen Sdružení je povinen se seznámit s tímto kodexem a informovat o něm své zaměstnance, spolupracovníky a zákazníky.

§ 7

Člen Sdružení projevuje svou nezávislost a svobodu při rozhodování v souladu s odbornými zájmy zákazníků a zřizovatele.

§ 8

V případě vážných ekonomických či právních problémů člen Sdružení postupuje korektně vůči svým zákazníkům a ostatním institucím. Při řešení jedná transparentním způsobem tak, aby nebyla ohrožena důvěryhodnost a dobrá pověst soukromých škol.